

Privacyverklaring Liffly

Laatste wijziging: 03 september 2025

Website: www.liffly.nl ↗

E-mail: info@liffly.nl ↗

Liffly, gevestigd te Steenwijk, KvK-nummer 74684760, respecteert je privacy en gaat zorgvuldig om met je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoe we ze beveiligen en wat je rechten zijn.

1. Toepassing van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- Bezoekers van de website www.liffly.nl ↗
 - Klanten van onze webshop
 - Personen die contact opnemen via e-mail, telefoon of contactformulier
 - Personen die deelnemen aan acties of nieuwsbrieven van Liffly
-

2. Wie gebruikt je gegevens

Liffly is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens als verantwoordelijke in de zin van de AVG.

Contactgegevens:

Liffly
Herenslagen 111
8332 AP Steenwijk

E-mail: info@liffly.nl ↗

3. Welke gegevens verzamelen we en hoe

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die relevant zijn voor onze dienstverlening. Dit gebeurt op de volgende manieren:

Direct van jou:

- Naam, adres, postcode, woonplaats
- E-mailadres, telefoonnummer
- Betaalgegevens (zoals iDEAL of PayPal)
- Bestelinformatie, opmerkingen bij bestellingen

Automatisch via de website:

- IP-adres
- Browser en apparaatinformatie
- Surf- en klikgedrag op de website (analytics)

Van derden:

- Alleen wanneer je toestemming hebt gegeven of wanneer het noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld betaling via een provider).
-

4. Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op basis van:

1. **Uitvoering van de overeenkomst** – om je bestelling uit te voeren en producten of diensten te leveren.
 2. **Wettelijke verplichting** – bijvoorbeeld voor facturering en fiscale administratie.
 3. **Toestemming** – voor het gebruik van marketingcookies, nieuwsbrieven of gepersonaliseerde aanbiedingen.
 4. **Gerechtvaardigd belang** – om onze website en dienstverlening te verbeteren en misbruik te voorkomen.
-

5. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken je gegevens voor:

- Het verwerken en leveren van bestellingen
 - Contact over je bestelling of servicevragen
 - Facturering en administratie
 - Verzenden van nieuwsbrieven of marketingcommunicatie (alleen met toestemming)
 - Analyse van websitegebruik (geanonimiseerd, via analytische cookies)
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen
-

6. Hoe lang bewaren we je gegevens

- Bestel- en betalingsgegevens: 7 jaar (belastingwet)
 - Accountgegevens: zolang je account actief is
 - Marketinggegevens: totdat je toestemming intrekt
 - Analytische gegevens: geanonimiseerd opgeslagen
-

7. Delen van gegevens

Wij delen je gegevens alleen met derden indien dit nodig is voor:

- Uitvoering van de overeenkomst (bijvoorbeeld logistieke partners voor levering)
- Betaling (bijvoorbeeld iDEAL, Mollie, PayPal)
- Hosting en technische ondersteuning van onze website
- Analyse van websitegebruik (geanonimiseerd)

Wij verkopen je gegevens nooit aan derden.

8. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies:

Functionele cookies – noodzakelijk voor inloggen, winkelwagen en sessiebeheer.

Analytische cookies – geanonimiseerd, om het gebruik van de website te analyseren en te verbeteren.

Toestemming: voor analytische of marketingcookies vragen we eerst je toestemming via de cookiebanner. Je kunt je cookie-instellingen te allen tijde aanpassen.

9. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of misbruik. Toegang tot gegevens is beperkt tot personen die dit nodig hebben voor hun werk.

10. Rechten van betrokkenen

Je hebt de volgende rechten:

1. **Recht op informatie** – weten welke gegevens wij verwerken.
2. **Recht op inzage** – je gegevens bekijken.
3. **Recht op correctie** – foutieve gegevens laten aanpassen.
4. **Recht op verwijdering (“recht om vergeten te worden”)** – verwijdering van je gegevens, voor zover niet wettelijk verplicht om te bewaren.
5. **Recht op beperking** – verwerking tijdelijk stopzetten.
6. **Recht op dataportabiliteit** – je gegevens in een gestructureerd formaat ontvangen.
7. **Recht op bezwaar** – bezwaar tegen verwerking voor direct marketing of legitiem belang.

Aanvragen: stuur je verzoek naar info@liffly.nl ↗ of via ons contactformulier op www.liffly.nl ↗. Wij reageren binnen 30 dagen.

11. Minderjarigen

Onze website richt zich niet specifiek op kinderen onder 18 jaar. Indien een minderjarige gebruik maakt van onze diensten, gaan we ervan uit dat hiervoor toestemming is gegeven door een ouder of voogd.

12. Wijzigingen privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Het is raadzaam om deze regelmatig te controleren. De meest recente versie is altijd beschikbaar op www.liffly.nl ↗.

13. Vragen of klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over onze verwerking van jouw gegevens? Neem contact op via:

E-mail: info@liffly.nl ↗

Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.