

Algemene Voorwaarden Liffly

E-mail: info@liffly.nl ↗

Website: www.liffly.nl ↗

Artikel 1 – Definities

- **Liffly:** Liffly, gevestigd te Steenwijk, KvK-nummer 74684760.
 - **Klant:** degene met wie Liffly een overeenkomst aangaat.
 - **Partijen:** Liffly en Klant samen.
 - **Consument:** een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten en diensten door of namens Liffly.
 - Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 - De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Klant of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
-

Artikel 3 – Prijzen

- Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten (zoals verzendkosten), tenzij anders overeengekomen.
 - Liffly mag prijzen wijzigen. Onvoorzienbare kostprijsverhogingen kunnen leiden tot prijsaanpassingen.
 - Bij prijsverhogingen heeft de consument het recht de overeenkomst te annuleren, tenzij de verhoging voortvloeit uit wettelijke regelingen.
-

Artikel 4 – Monsters en modellen

- Monsters of modellen zijn enkel indicatief, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 5 – Betalingen

- De Klant voldoet de volledige betaling direct tijdens het bestelproces in de webshop.

- Liffly gaat pas over tot levering van digitale downloads of start pas met de productie/verwerking van bestellingen nadat de betaling volledig is ontvangen.
 - Bij een niet-succesvolle betaling kan Liffly de bestelling annuleren.
-

Artikel 6 – Recht van reclame

- Wanneer de Klant in verzuim is, kan Liffly het recht van reclame uitoefenen op de geleverde producten.
 - Dit gebeurt door middel van schriftelijke of elektronische mededeling.
 - De Klant moet de producten na kennisgeving onmiddellijk retourneren. De kosten daarvan zijn voor rekening van de Klant.
-

Artikel 7 – Herroepingsrecht

- Een consument mag een online aankoop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden ontbinden, behoudens:
 - Producten die zijn gebruikt;
 - Producten die snel kunnen bederven, zoals voedsel;
 - Producten die op maat zijn gemaakt of persoonlijk zijn aangepast (bijv. gepersonaliseerde producten);
 - Producten die om hygiënische redenen niet kunnen worden geretourneerd als de verzegeling is verbroken (bijv. ondergoed, badkleding);
 - Verzegelde gegevensdragers (cd's, dvd's) waarvan de verzegeling is verbroken;
 - Digitale downloads of andere digitale inhoud waarvan de levering direct na betaling start;
 - Diensten op het gebied van logies, reizen, vervoer, catering of vrijetijdsbesteding op een specifieke datum of periode;
 - Losse tijdschriften of kranten.
- Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden bij bestelling erkent de Klant dat voor bovengenoemde producten en diensten het herroepingsrecht is uitgesloten.
- De bedenktijd van 14 dagen begint:
 - op de dag na ontvangst van het laatste product van de bestelling; of
 - zodra de consument een digitale download ontvangt, voor zover het herroepingsrecht niet is uitgesloten.
- Wanneer het herroepingsrecht van toepassing is, kan de consument dit kenbaar maken via **info@liffly.nl** ↗ of het contactformulier op www.liffly.nl ↗.

- Producten moeten binnen 14 dagen na melding retour worden gestuurd. Wordt dit niet gedaan, dan vervalt het herroepingsrecht.
-

Artikel 8 – Vergoeding van bezorgkosten

- Bij een geldige herroeping betaalt Liffly binnen 14 dagen de betaalde verzendkosten terug.
 - Verzendkosten worden alleen vergoed als de volledige bestelling wordt geretourneerd.
-

Artikel 9 – Retourkosten

- Retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders afgesproken.
-

Artikel 10 – Retentierecht

- Liffly kan producten bij zich houden totdat de Klant alle openstaande bedragen heeft voldaan.
 - Dit geldt ook voor eerdere overeenkomsten.
 - Liffly is niet aansprakelijk voor schade door uitoefening van dit recht.
-

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- Producten blijven eigendom van Liffly totdat alle facturen volledig zijn betaald.
 - Tot die tijd mogen de producten niet verpand, doorverkocht of vervreemd worden.
 - Bij uitoefening van dit recht kan Liffly schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.
-

Artikel 12 – Levering

- Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
 - Levering gebeurt op het door de Klant opgegeven adres of digitaal via download/e-mail.
 - Bij niet-betaling mag Liffly levering opschorten.
-

Artikel 13 – Levertijd

- Levertijden zijn indicatief.

- De levertijd gaat in zodra de bestelling volledig is afgerond en bevestigd.
 - Bij te late levering kan de Klant geen schadevergoeding eisen, tenzij anders overeengekomen of wanneer Liffly niet binnen 14 dagen kan leveren na aanmaning.
-

Artikel 14 – Feitelijke levering

- De Klant moet ervoor zorgen dat levering daadwerkelijk kan plaatsvinden.
-

Artikel 15 – Transportkosten

- Transportkosten zijn voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
-

Artikel 16 – Verpakking en verzending

- Bij beschadiging van de verpakking moet dit door de vervoerder worden genoteerd bij ontvangst.
 - Bij zelf geregeld transport meldt de Klant vooraf eventuele zichtbare schade.
-

Artikel 17 – Bewaring

- Bij verlate afname van producten is het risico volledig voor de Klant.
 - Extra kosten zijn voor rekening van de Klant.
-

Artikel 18 – Garantie

- Garantie geldt alleen voor defecten door ondeugdelijke fabricage, constructie of materialen.
 - Garantie geldt niet bij: normale slijtage, ongevallen, wijzigingen, nalatig of ondeskundig gebruik, of wanneer de oorzaak niet vast te stellen is.
 - Het risico van verlies, beschadiging of diefstal gaat over op de Klant bij levering.
 - Dit laat de wettelijke rechten van de consument met betrekking tot non-conformiteit onverlet.
-

Artikel 19 – Ruilen

- Ruilen is mogelijk binnen 14 dagen met factuur, originele verpakking en prijskaartje, mits ongebruikt.
- Niet ruilbaar: afgeprijsde artikelen, bederfelijke producten en maatwerk/gepersonaliseerde producten.

Artikel 20 – Digitale producten

- Digitale downloads worden direct geleverd na betaling.
 - Voor digitale producten geldt geen herroepingsrecht.
 - Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
 - Kopiëren, verspreiden, verkopen of commercieel gebruik zonder schriftelijke toestemming is verboden.
 - Overtreding kan leiden tot juridische stappen en schadevergoeding.
-

Artikel 21 – Vrijwaring

- De Klant vrijwaart Liffly tegen aanspraken van derden met betrekking tot geleverde producten of diensten.
-

Artikel 22 – Klachten

- Klachten moeten zo snel mogelijk worden gemeld, uiterlijk binnen 2 maanden na ontdekking.
 - De klacht moet aantoonbaar en duidelijk omschreven zijn.
 - Liffly beoordeelt de klacht en reageert binnen redelijke termijn.
-

Artikel 23 – Ingebrekestelling

- Ingebrekestelling moet schriftelijk plaatsvinden en tijdig door Liffly ontvangen worden.
-

Artikel 24 – Aansprakelijkheid Klant

- Bij meerdere Klanten zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming.
-

Artikel 25 – Aansprakelijkheid Liffly

- Liffly is alleen aansprakelijk bij opzet of bewuste roekeloosheid.
- Aansprakelijkheid geldt enkel voor directe schade, niet voor gevolgschade of gederfde winst.
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan tot het factuurbedrag.

- Afbeeldingen en omschrijvingen op de website zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding of ontbinding.
-

Artikel 26 – Vervaltermijn

- Elk recht op schadevergoeding vervalt 12 maanden na de gebeurtenis, behoudens artikel 6:89 BW.
-

Artikel 27 – Ontbinding

- De Klant mag de overeenkomst ontbinden bij toerekenbaar tekortschieten door Liffly, tenzij dit van geringe betekenis is.
 - Ontbinding kan pas na ingebrekestelling, tenzij onmiddellijke ontbinding gerechtvaardigd is.
 - Liffly kan ontbinden bij niet-nakoming door de Klant.
-

Artikel 28 – Overmacht

- Overmacht omvat o.a. natuurrampen, stakingen, stroomstoringen, computerproblemen, transportproblemen, overheidsmaatregelen.
 - Verplichtingen worden opgeschort zolang overmacht duurt.
 - Na 30 dagen mag de overeenkomst schriftelijk worden ontbonden.
 - Er is geen recht op schadevergoeding bij overmacht.
-

Artikel 29 – Wijziging overeenkomst

- Wijzigingen kunnen alleen in overleg plaatsvinden.
-

Artikel 30 – Wijziging algemene voorwaarden

- Liffly mag deze voorwaarden wijzigen.
 - Kleine wijzigingen kunnen altijd worden doorgevoerd.
 - Ingrijpende wijzigingen worden zoveel mogelijk vooraf gecommuniceerd.
 - Bij ingrijpende wijzigingen kan de consument de overeenkomst opzeggen.
 - Klanten gaan bij bestelling akkoord met de geldende voorwaarden.
-

Artikel 31 – Overgang van rechten

- Overdracht van rechten aan derden kan alleen met schriftelijke toestemming van Liffly.
-

Artikel 32 – Nietigheid of vernietigbaarheid

- Nietigheid van een bepaling tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
 - Een nietige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel.
-

Artikel 33 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
 - Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Liffly gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
-

Opgesteld op 3 september 2025.